

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 日

事業所名 キララこども園 保護者等数(児童数) 18 回収数 18 割合 100%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|---|---|----|---------------|-----|-----------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 18 | | | | ・いつも気をつけていただけていますが、歩行で車が多い通りを歩く時は引き続き気をつけていただきたいです。(子供が飛び出す可能性もあるので) | ・室内は集団活動が行える十分な広さを確保しています。戸外においては2対1で対応がとれるよう職員配置を取り、安全面には十分に配慮してまいります。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 16 | | | 2 | ・歩行時に男性スタッフの方が一緒に同行していて安心している。 | ・今後も職員の質の向上を図りながら支援していきます。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 16 | | | 2 | ・駐車場の止め方が気になる時が多いです。特に建物に沿って横に止められてしまうと全然止められません。 | ・安全面に十分に配慮しながら環境構成を整えてまいります。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 18 | | | | | |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 18 | | | | | |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 17 | 1 | | | | |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 18 | | | | | |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 15 | 1 | | 2 | | ・プログラムが固定されることでこだわりが生まれたり行動がパターン化されないよう常に配慮しながら支援しています。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 9 | 1 | 1 | 7 | ・小規模保育園の子からも声をかけてもらえて嬉しかった。(名前をもらっていました) | ・同一法人内での交流はある。障害のない同年齢の子ども達と交流できるように日々療育を行っています。また、可能な方は幼稚園・保育園との併用をおすすめします。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえ | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|----------|---|--|----|-------------|-----|-----------|---|---|
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | | | | ・最初の施設見学時に、時間をかけて説明いただいた。 | ・利用開始時にご説明させて頂いておりますが、ご不明な点等ございましたら随時ご説明を申し上げます。 |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 17 | | 1 | | | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 12 | 2 | | | 4 ・家庭での子との接し方をアドバイスいただいている。 | ・ポータルプログラムをご希望の方へは案内させて頂いております。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 17 | 1 | | | | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 14 | 2 | | 2 | ・年2回の保護者参観の他、気になる点あれば都度助言していただける。 | 年2回の面談の他、毎日の療育終了後にフィードバックやご希望に応じて面談の機会を設けさせて頂いております。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 3 | 2 | 10 | ・就学前から保護者同士の交流の場があると情報共有できて良いと思う。 ・保護者さんたちだけで集まったり連携する機会は少ないと思います。 ・今のままで良いと思います。 | ・今年度、講演会や就学相談会等の開催が出来ず申し訳ございませんでした。次年度早々に計画したいと思っております。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 16 | | | 1 | | |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 17 | | | | | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 14 | | | | 3 ・Instagram楽しく見えています。日中の活動風景が見られるのは嬉しいです。(笑顔が増えた) | ・SNS等を活用しながら日々の療育活動をご覧いただけたらと思っております。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 17 | | | | | |
| 非常時等の | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 16 | | | | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|---|---|----|---------------|-----|-----------|---|---|
| の 対応 | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか | 16 | | | 1 | | |
| 満 足 度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | 2 | | 1 | ・朝の登園時、ぐず ることもあるが、先 生の姿を見つけると 自ら手をつなぎにい く姿を見て信頼して いるのだなと感じま す。 | ・できた、やったねと自 己肯定感を高められ るよう支援にあたっ ています。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 16 | 1 | | | ・子どもの成長を第 一に考えてくれ、身 辺自立を促してもら い、また通うことで 心が穏やかな子に なっていき大変感謝 しています！ | ・職員1人1人の質の向 上を図りながら子ども 達の成長を第一に考 え、今後も支援して まいります。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。